



受注デモ体験 マニュアル

デモ体験のご不明点・ご質問がございましたら
下記までお気軽にお問い合わせください

TEL : 03-4570-0638 (平日10:30~17:30)

※ダイヤル後2番を押してください

Mail : info@next-engine.jp

この度はネクストエンジン受注デモにお申し込みいただき、ありがとうございます。
今回のデモではネクストエンジンの自動受注処理を体験いただけるように、サンプルデータをご用意しております。

ネクストエンジンを使うことで日々の運用が簡単に、楽になることをご体験ください。

【はじめに】

- ・目次P.02
- ・サンプルデータ一覧P.03

【デモ体験準備】

- ・デモ体験のための初期設定をはじめましょうP.04
- ・自動送信メールの設定を行いましょうP.08
- ・デモ体験のための商品をネクストエンジンに登録しましょうP.10

【デモ体験】

- ・受注サンプルデータを取り込みましょうP.11
- ・ネクストエンジンの受注処理についてP.13
- ・確認待ちに止まった注文の受注処理を行いましょうP.14
- ・サンプルデータで出荷デモを体験しましょう【自社出荷】P.17
- ・サンプルデータで出荷デモを体験しましょう【委託倉庫】P.21
- ・自動送信されるメールの確認P.24

【おわりに】

- ・おわりにP.25

<サンプルデータ一覧>

- 01syohin_ikkatsu.csv ⇒ 商品マスタへ登録する商品データです

登録される商品内容



TシャツSサイズ
【商品コード】
123-S



TシャツMサイズ
【商品コード】
123-M



TシャツLサイズ
【商品コード】
123-L



帽子-赤
【商品コード】
9000-071-red



帽子-青
【商品コード】
9000-071-blue



帽子-黒
【商品コード】
9000-071-black



スカート(黄)【商
品コード】
15000-110



スカート(緑)【商
品コード】
15000-111



スカート(ピンク)【商
品コード】
15000-112

- 02jyuchu_sample ⇒ 受注のサンプルデータです(7件)

サンプル受注内容



小田原 太郎



代金引換



宅郵便



配達日時指定



渋谷 夏子
2件



カード決済



宅郵便



ギフト



東京 花子



カード決済



メール便



備考欄入力あり



箱根 秋彦



代金引換



メール便



大阪 晴夫



カード決済



宅郵便



茅ヶ崎 冬美



カード決済



メール便

- 03sagawa_haisoubangou.csv／03yamato_haisoubangou.csv

⇒ 伝票発行したのちに各送り状発行システムからダウンロードできる配送番号
情報データです(デモ体験用のため実際のデータ形式とは異なります)

デモ体験を行っていただくために、ネクストエンジンの初期設定を進めていきます

(1)画面下にある「メイン機能」のアイコンをクリックして管理画面へログインしてください



(2) 初期設定ナビの設定を進めていきます。
「受注管理だけを使う」の初期設定をはじめるとの初期設定をクリックしてください



Point

初期設定のフローを簡略するために受注管理だけを使うをお選びいただいておりますが、「ここで選んだ機能(受注管理)しか使えない」ということはございませんのでご安心ください。

(3)店舗情報の各項目を入力し(入力内容は下記参照)

(4)「店舗情報を追加」をクリックしてください

入力内容

店舗名称:「デモ店舗」など分かりやすい名称を記入してください。※納品書やメールに掲載されます

店舗略記:「demo」など店舗名の略記を記入してください。※店舗様側の判別用名称となります

出店モール:「その他(汎用)」を選んでください

税区分:「税込」を選んでください

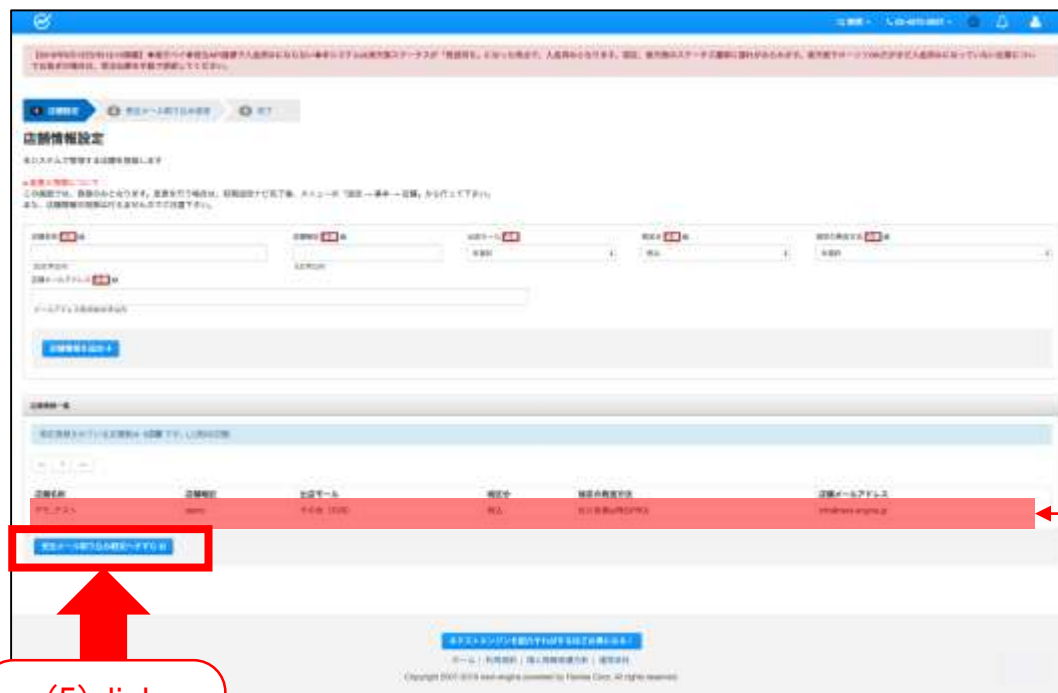
規定の発送方法:佐川急便e飛伝(PRO)を選んでください

店舗メールアドレス:店舗などご自身のメールアドレスを記入してください

Point

上記の入力内容はデモ体験用となります。ネクストエンジンの無料体験をされる際は、実際の店舗にあった内容でご入力ください。

- (5) 店舗情報一覧に店舗が追加されたことを確認し
「受注メール取り込み設定へすすむ」をクリックしてください



(3)で入力した内容は
(4) 追加ボタンクリックで
店舗一覧に追加されます

- (6)「モール・カート側でのメール転送設定を完了し、次へ」をクリック



Point

デモ体験では受注サンプルデータを用意しているため、受注メール取り込み設定は行いません。
ネクストエンジンの無料体験をされる際には、各モール・カートの受注メールの取り込み設定を行ってください。

(7)「メイン機能TOP画面へ」をクリックしてください。

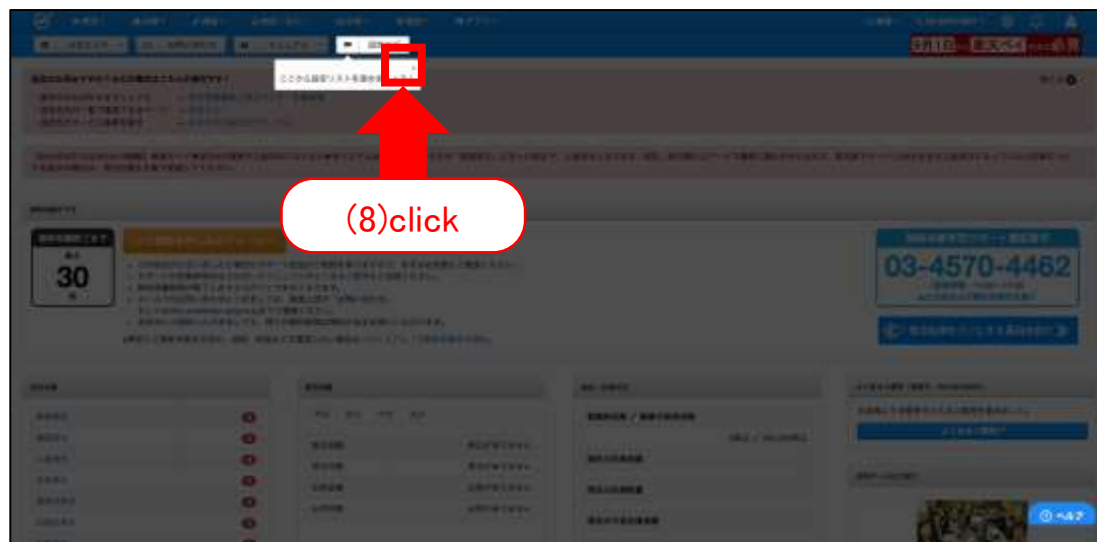
これで初期設定ナビは終了となります。

※次回からはメイン機能アイコンをクリック後、管理画面TOPが表示されます。



(7)click

(8) ここから設定リストを進めましょう！の右上「×」ボタンをクリックするとメイン機能管理画面TOPの全体を見ることができます



(8)click

お疲れ様でした。以上で初期設定ナビの設定は完了となります。

デモ体験で体験できること

受注デモ体験では以下の体験・確認ができます。

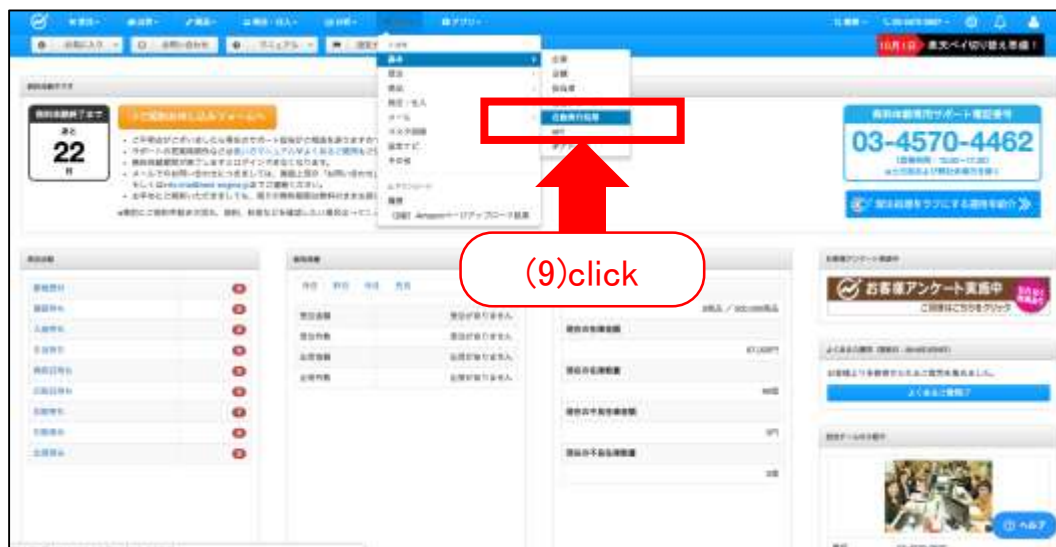
- ①取り込んだ受注の自動処理 ②自動で処理されなかった受注の対処方法一例
- ③自動送信されるメールの内容 ④送り状連携 ⑤倉庫出荷指示
- ⑥ピッキングリスト出力 ⑦帳票出力

※出荷方法(自社or外部)によって体験・確認内容は異なります。

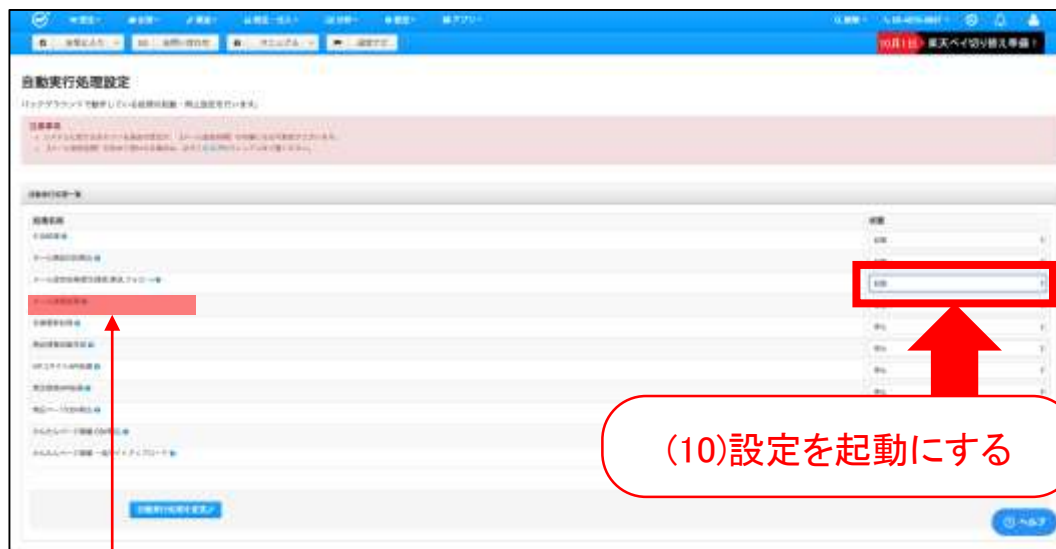
続いて、自動送信メールの内容が確認できるように設定を行います。

※ネクストエンジンから、ご注文受付時・発送時・フォローのメールを自動送信することができます。
今回のデモでは実際に自動送信されるメールの内容確認までを体験いただけます。(実際に送信はしません)

(9)「設定＞基本＞自動実行処理設定」をクリックしてください



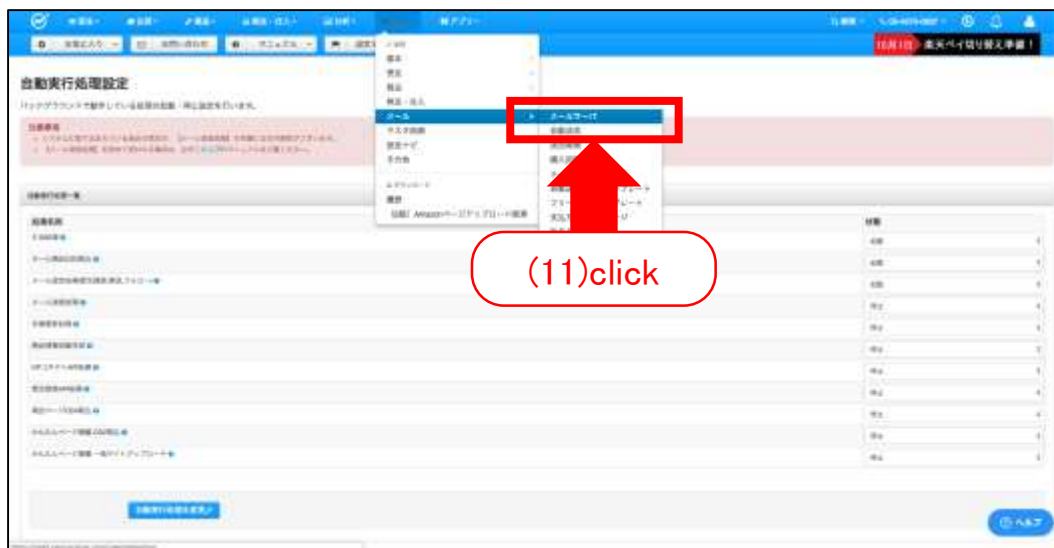
(10)「メール設定処理(受注確認,発送,フォロー)」の設定を起動にしてください



！ご注意ください

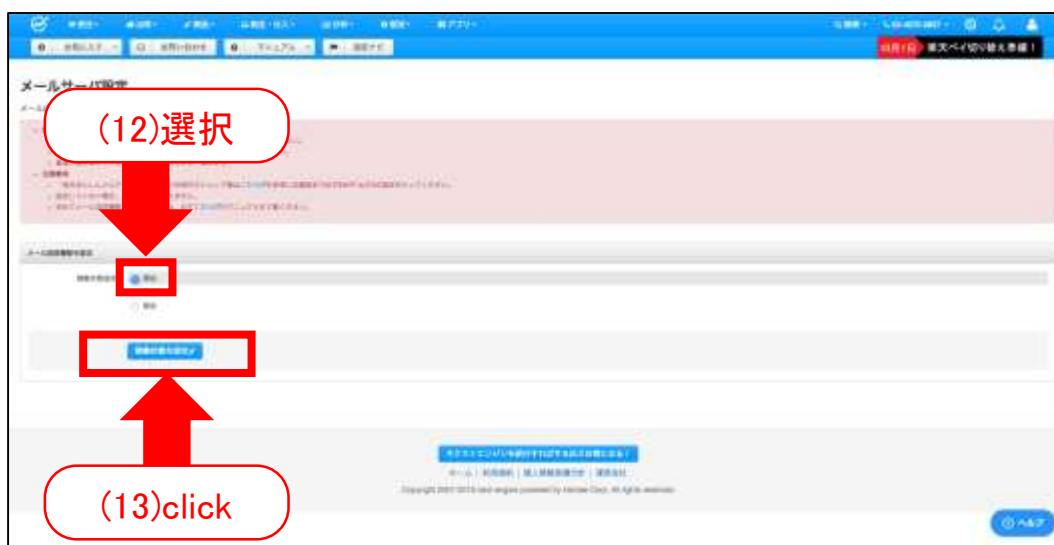
起動にするのは「メール送受信」では**ございません**。
※メール送受信は「停止」のままにしてください。

(11)「設定＞メール＞メールサーバー」をクリックしてください



(12)稼働状態設定で「開始」を選択し

(13)「稼働状態を設定」をクリックしてください



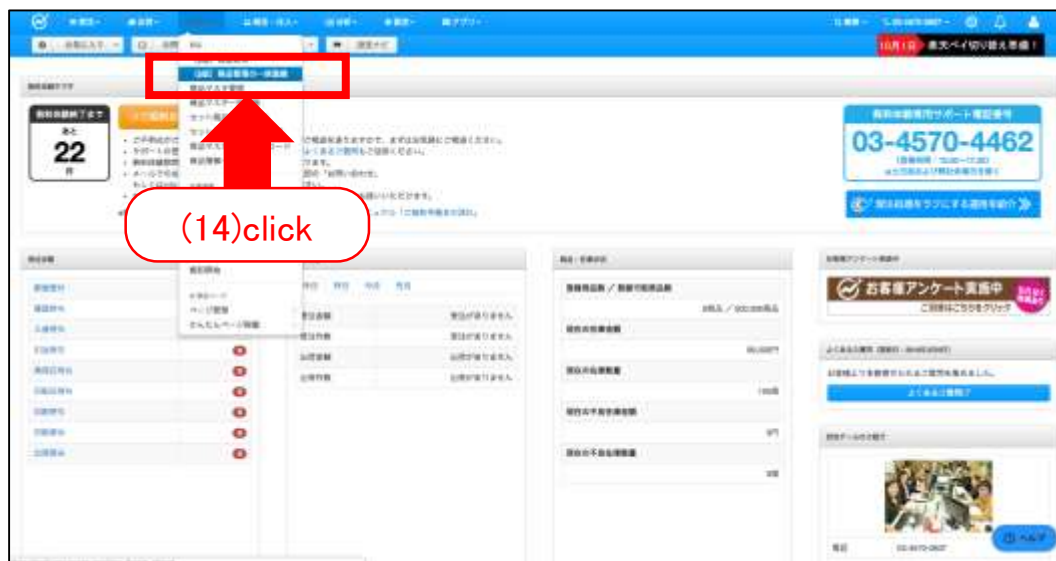
※上記の設定をすると、管理画面TOPに「メール送信警告」が出るようになりますが、こちらは「今の設定ではメールの送信ができない」ためのアラートとなります。
今回のデモでメール送信はしないため、**このままで問題ございません。**



実際に送信をする場合は、案内に従って「メール送信処理」を起動にすることでメール送信が可能になります

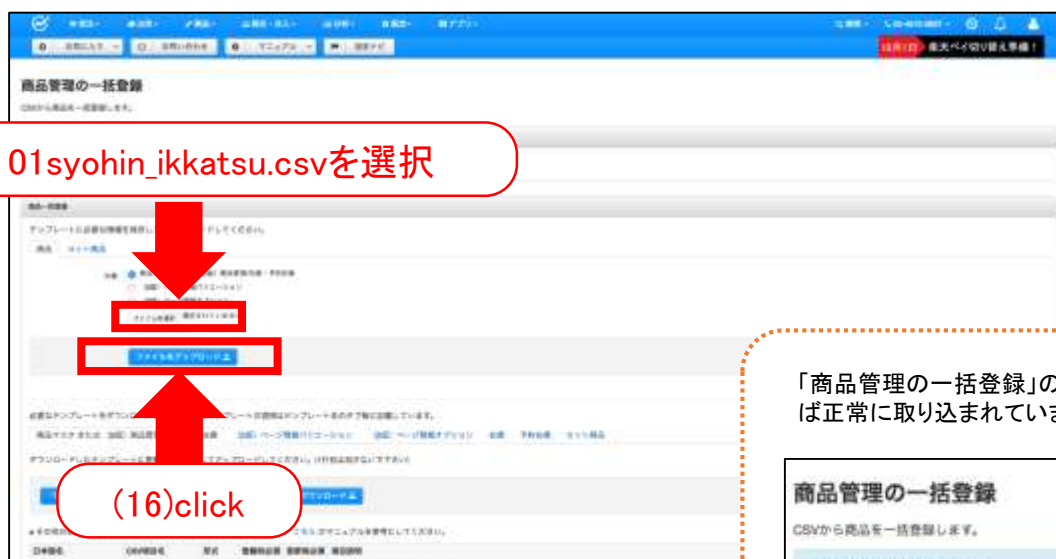
サンプルデータを使って、商品マスタへ商品登録します

(14)「商品 > (β 版)商品管理の一括登録」をクリックして、商品登録していきます



(15)ファイルを選択で「01syohin_ikkatsu.csv」を選び

(16)ファイルをアップロードしてください



「商品管理の一括登録」の下に下記の案内ができれば正常に取り込まれています。

商品管理の一括登録

CSVから商品を一括登録します。

正常に加工し、取り込みました。

以上でデモ体験の準備が整いました！お疲れさまでした。
次ページより出荷デモを体験ください！

Point

商品マスタの登録内容を一覧で確認したい場合は

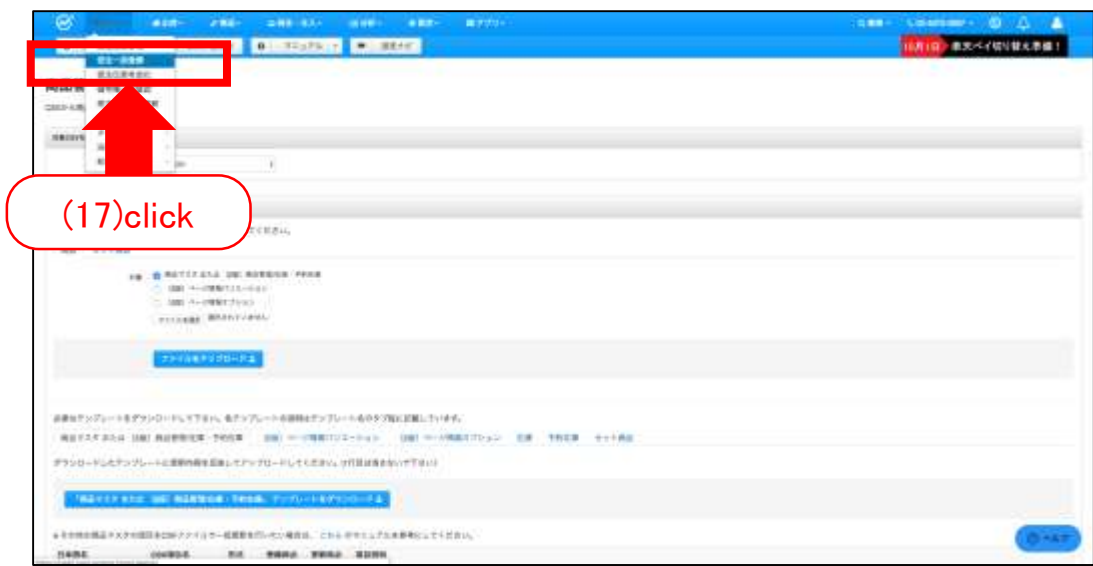
- ①商品 > (β 版)商品管理 をクリック
- ②検索窓の横にある「詳細検索」をクリック
- ③条件は何も入れずに「検索」ボタンをクリック

で確認できます。

サンプルデータを使って、受注データ取り込みましょう

※(17)～(20)はデモ体験用の作業となります。通常の運用では基本的に必要ございません。

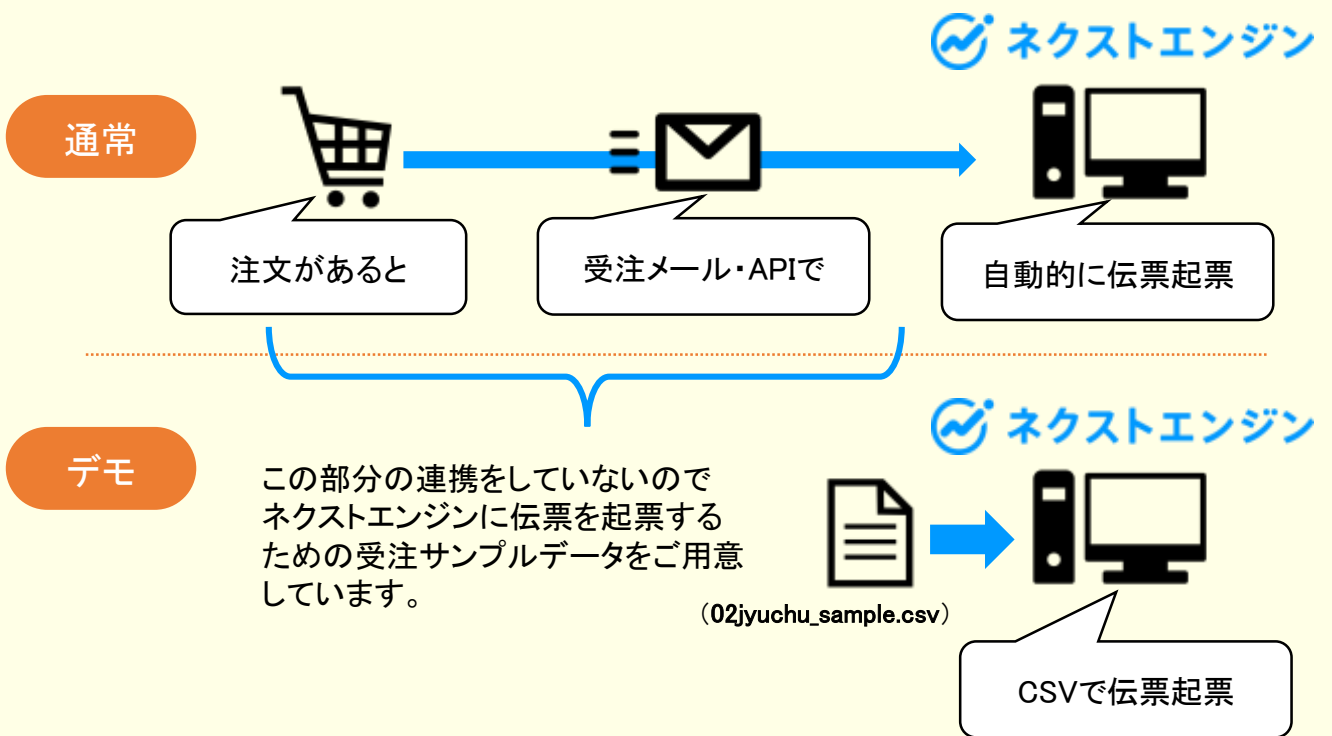
(17)「受注＞受注一括登録」で、ネクストエンジンに受注データを取り込みます



Point

※ネクストエンジンへの受注データ取り込みは、対応モール・カートから自動的に行うためこれから行っていただく(17)～(20)の作業は基本的に必要ございません。
(電話注文・卸などで直接CSVデータを取り込む場合を除きます)

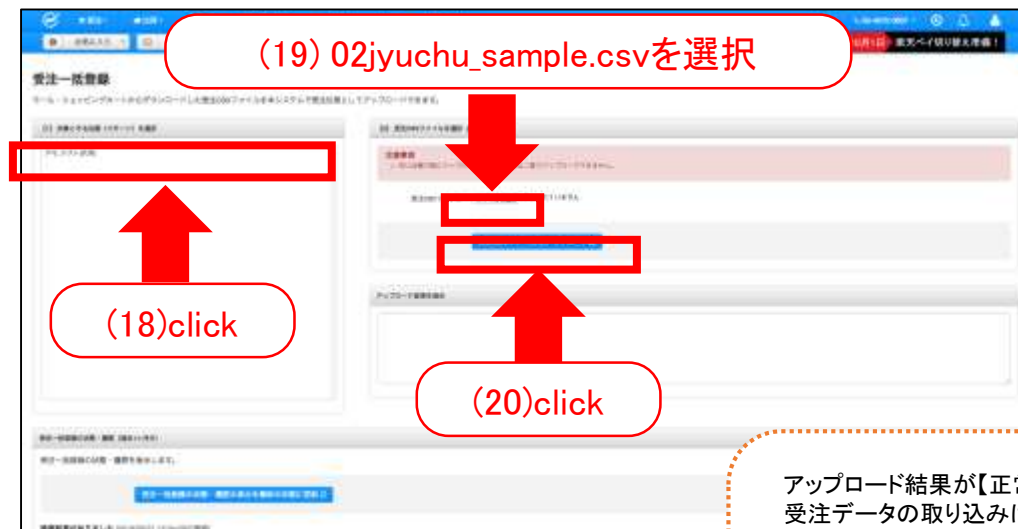
今回の出荷デモ体験ではモール・カートと連携をしていないためサンプル受注CSVデータを取り込み伝票を起票しています。



(18)対象とする店舗(パターン)を選択で、店舗名をクリックし

(19)ファイルを選択で「02jyuchu_sample.csv」を選び

(20)受注CSVファイルをアップロードをしてください

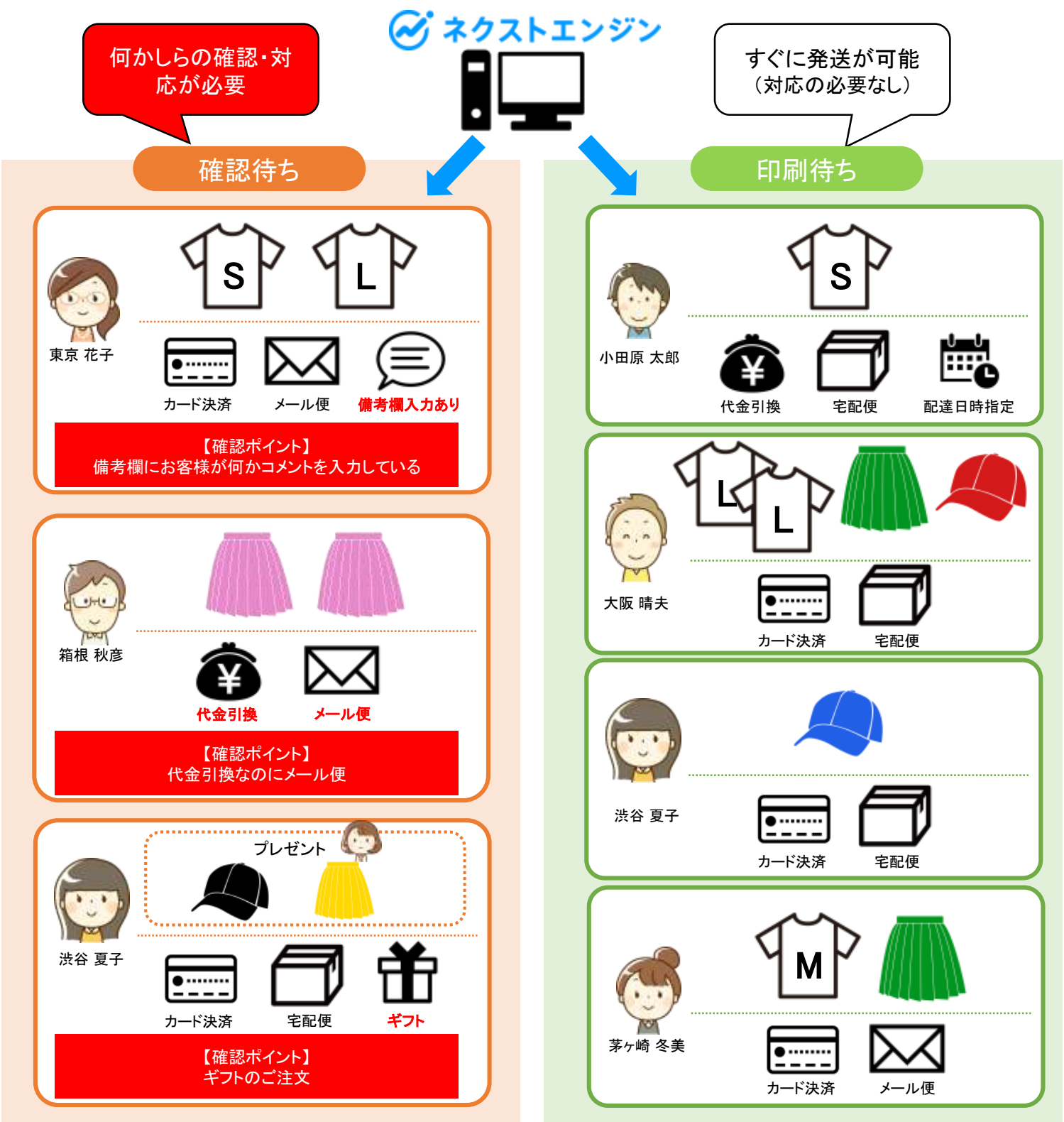


アップロード結果が【正常終了】になれば
受注データの取り込みは成功しています



ネクストエンジンに受注データが取り込まれました。
次ページより、ネクストエンジンの受注処理を体験いただけます！

(20)で取り込んだ受注サンプルデータは下記に振り分けられます。
店舗の担当者様が確認・対応をする必要があるのは「確認待ち」に止まった3件のみです。



Point

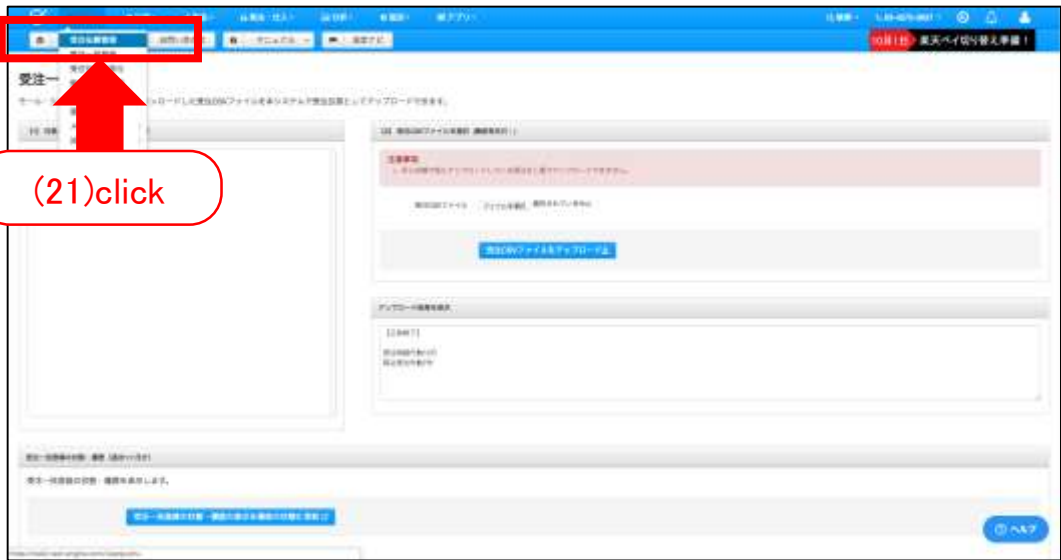
ネクストエンジンの受注処理では
「何かしらの確認・対応が必要な注文」と「すぐに発送ができる状態の注文」
に自動で振り分けをします。(条件は運用に合わせて設定可能です)

Point

サンプル以外の配送方法・決済方法にももちろん対応しています。

確認待ちに止まっている受注データを確認し、対応していきます

(21)「受注 > 受注伝票管理」をクリック



(22)「確認待ち」の件数をクリックすると、該当の伝票一覧が表示されます



Point

受注サンプルデータを取り込んでいただくと、確認待ち3件・印刷待ち4件になります。
※処理のタイミングによって、まだ件数が0件のまま・他のステータス(引き当て待ちなど)の件数がカウントされている場合がございます。その場合は少しお時間を置いて読み込み直してみてください。

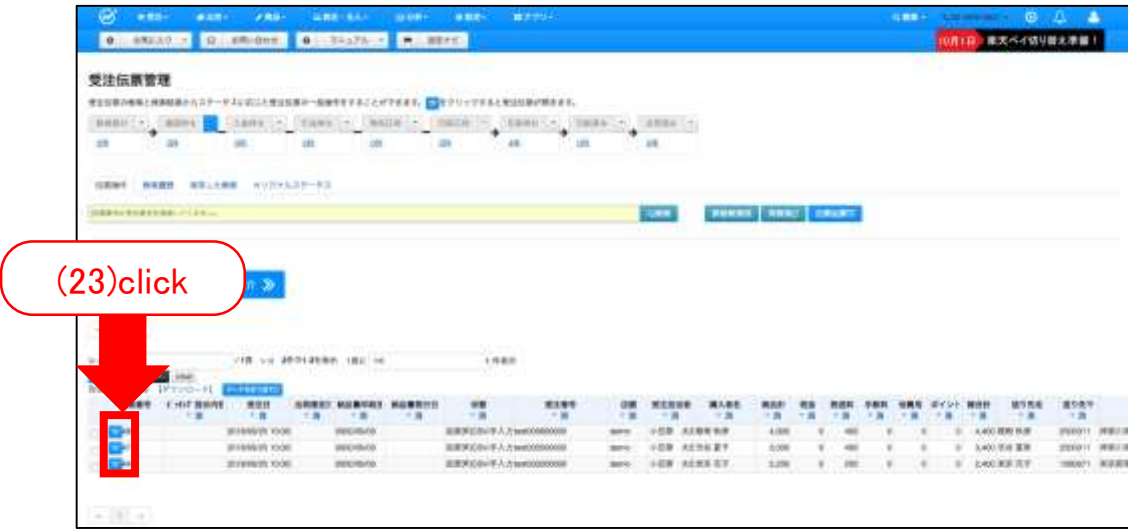
Point

確認待ちより先のステータスになったタイミングで、サクスメールの送信を行うことができます。
※今回のデモではメール送信の設定は行っておりません。後ほど、自動で作成されたメールを一覧で確認します。

Point

- 確認待ちに止める条件は、運用に合わせて店舗ごとに設定が可能です。
- ①設定 > 受注 > 受注確認内容 をクリック
 - ②設定したい店舗を選択
 - ③確認待ちにする条件を選択

(23)確認待ちに止まっている伝票一覧のアイコンをクリックすると伝票が開きます



確認待ちで止まっている伝票(3件)すべてに対して、下記の対応を行ってください

修正内容

【東京 花子さんの注文】

- ・確認内容メッセージ: 備考欄を見てください
- ・対応内容: 備考欄の内容を確認し、確認チェック&伝票更新をしてください
- ※実際の運用ではコメント内容の必要に応じて各項目の修正などを行えます

【渋谷 夏子さんの注文】

- ・確認内容メッセージ: ギフトです
- ・対応内容: デモ体験では特に必要ないので、確認チェック&伝票更新をしてください
- ※実際の運用ではラッピングなどをされている場合はその旨を記入することができます

【箱根 秋彦さんの注文】

- ・確認内容メッセージ: ヤマトDM便で代金引換です
- ・対応内容: 発送方法を「10:佐川急便(e飛伝PRO)」に変更し、確認チェック&伝票更新をしてください
- ※実際の運用ではお客様へご連絡、運用に沿った発送方法への変更などを行っていただけます

(24)確認内容を確認し「確認チェック」ボタンをクリック

(25)受注伝票の内容を修正し「伝票更新」ボタンをクリック

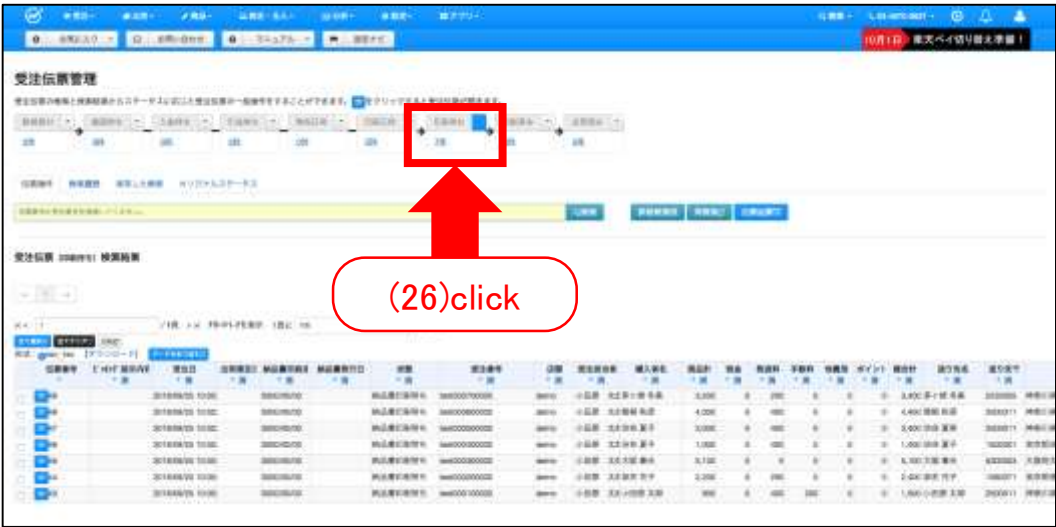


他の伝票へはここで切り替えが可能です

確認待ちに止まった理由はここで確認できます

3件とも修正を終えたら、閉じるボタンで伝票を閉じてください

(26)確認待ちに止まっていた伝票の受注処理が完了しました。
「印刷待ち」の件数をクリックし、出荷デモ体験を進めていきます



Point

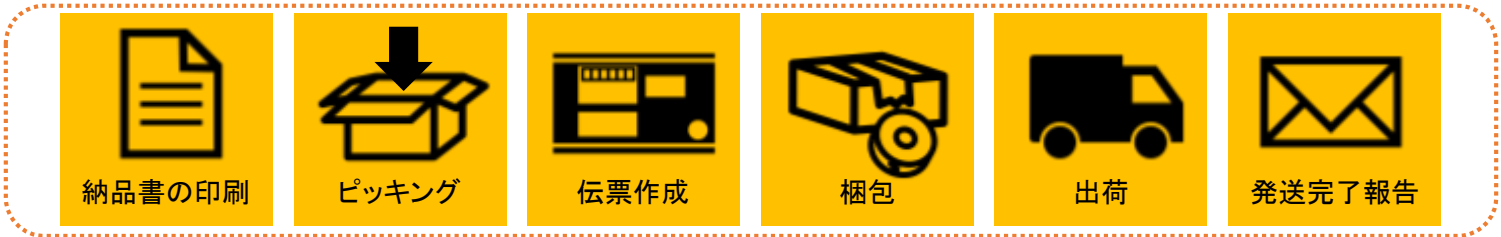
確認待ちで止まっていた伝票を処理したため、全てのサンプル注文(7件)が「印刷待ち(発送ができる状態の注文)」になりました。

※処理のタイミングによっては、印刷待ちの件数が4件のまま(もしくは0件)の場合があります。
その場合は少し時間を置いてから読み込み直しをしてください。

ここからは、自社出荷or委託倉庫によってフローが異なります。
運用に合ったデモをご体験ください。

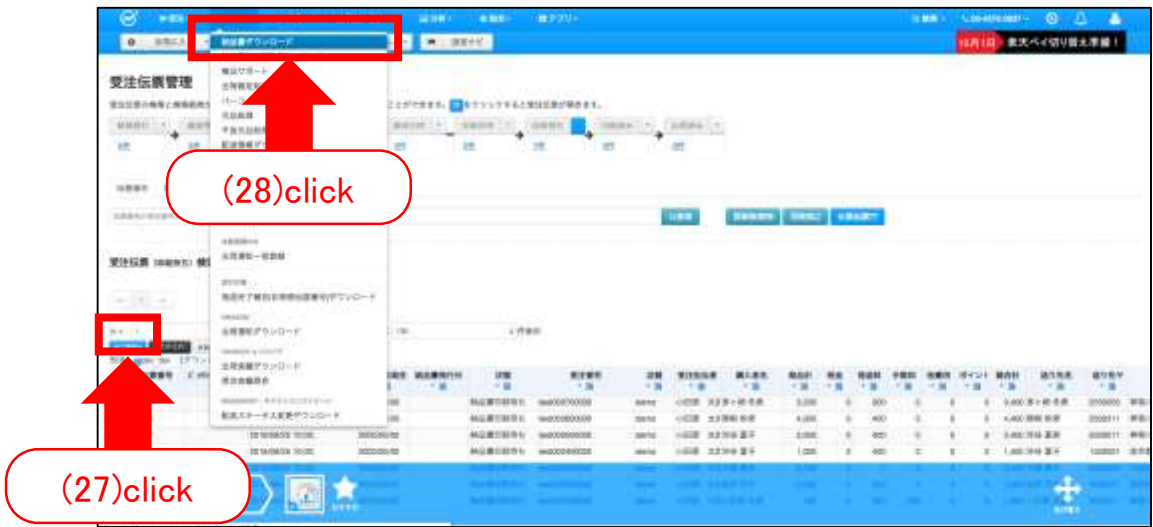


自社出荷の場合の出荷フローを体験しましょう



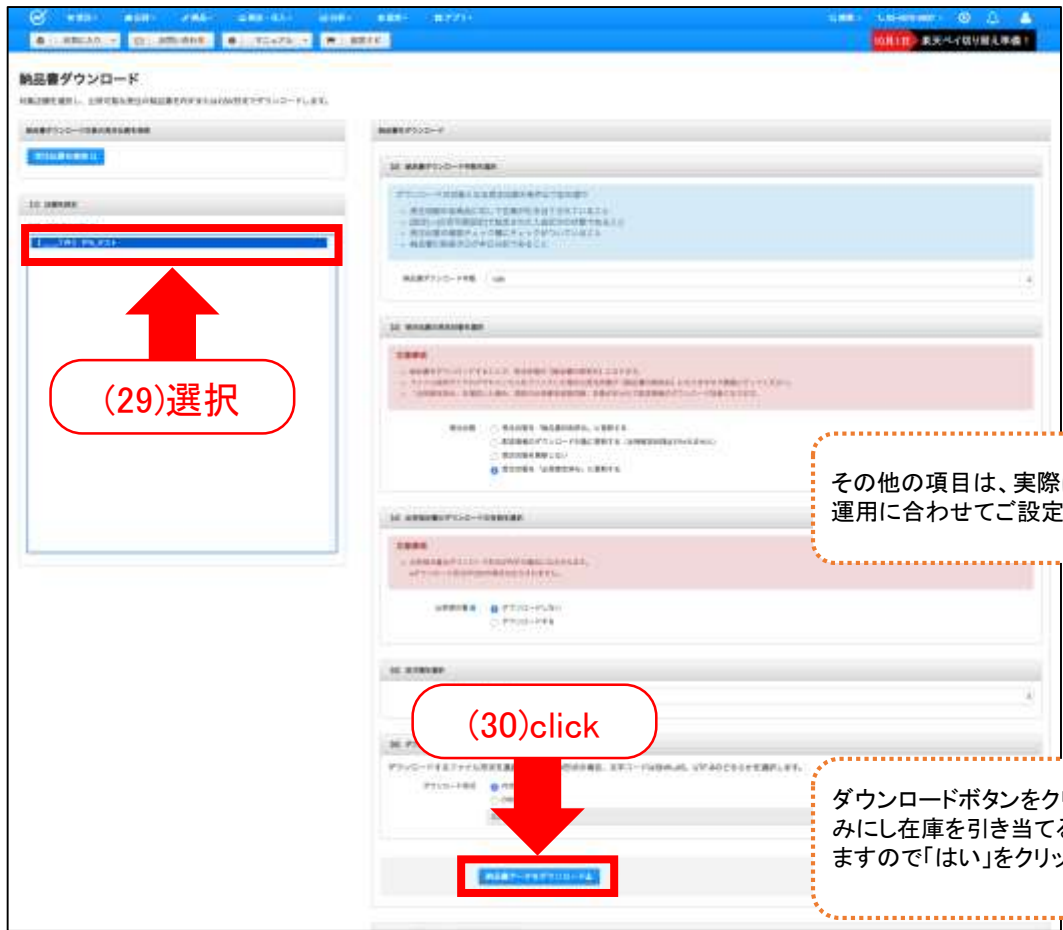
(27)「印刷待ち」の伝票「全て選択」をクリックし

(28)「出荷 > 納品書ダウンロード」をクリックしてください



(29)店舗を選択し

(30)「納品書データをダウンロード」より納品書をダウンロードできます



その他の項目は、実際に運用される際には運用に合わせてご設定ください

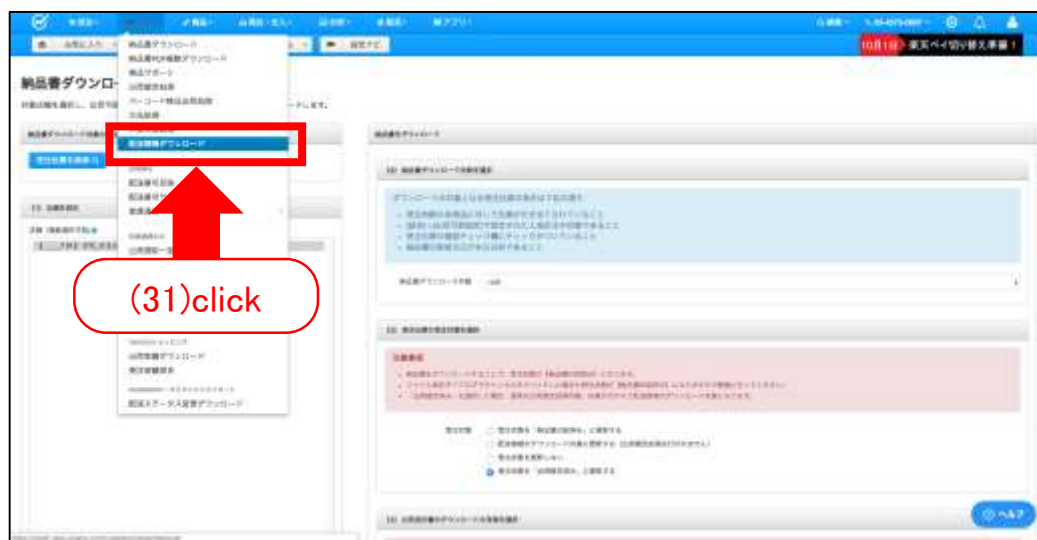
ダウンロードボタンをクリック後「出荷確定済みにし在庫を引き当てる」などのアラートがでますので「はい」をクリックしてください



ピッキングリストの出力も可能です！

- ①分析＞各種情報 をクリック
 - ②商品管理の項目に「商品別ピッキングリスト」「受注別ピッキングリスト」がごございますので、運用に合わせてご利用ください。
- ※今回のデモ体験のピッキングリストは「納品書印刷済み」をお選びください

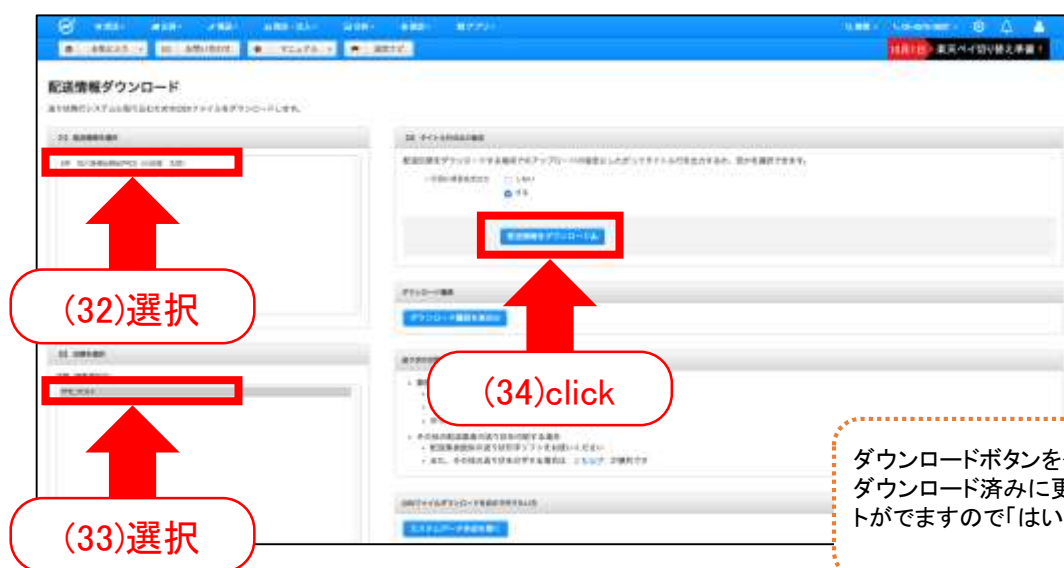
(31)「出荷＞ 配送情報ダウンロード」をクリック



(32) ダウンロードしたい配送情報と (33)店舗を選択し

(34)「配送情報をダウンロード」をクリックすると、各社送り状発行システムに取り込む用のCSVデータをダウンロードできます

※佐川急便・ヤマト(DM便)ともにCSVデータをダウンロードしてください



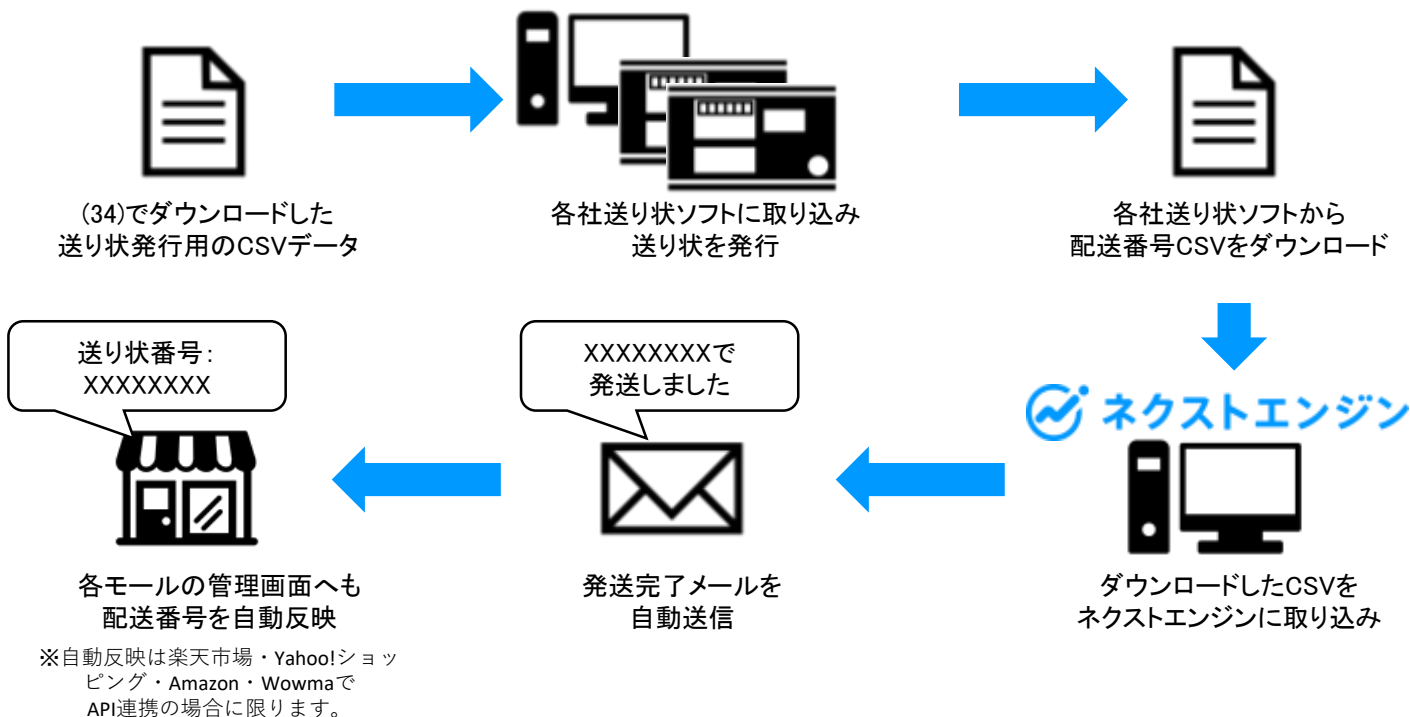
ダウンロードボタンをクリック後「配送情報をダウンロード済みを更新します」などのアラートがでますので「はい」をクリックしてください

Point

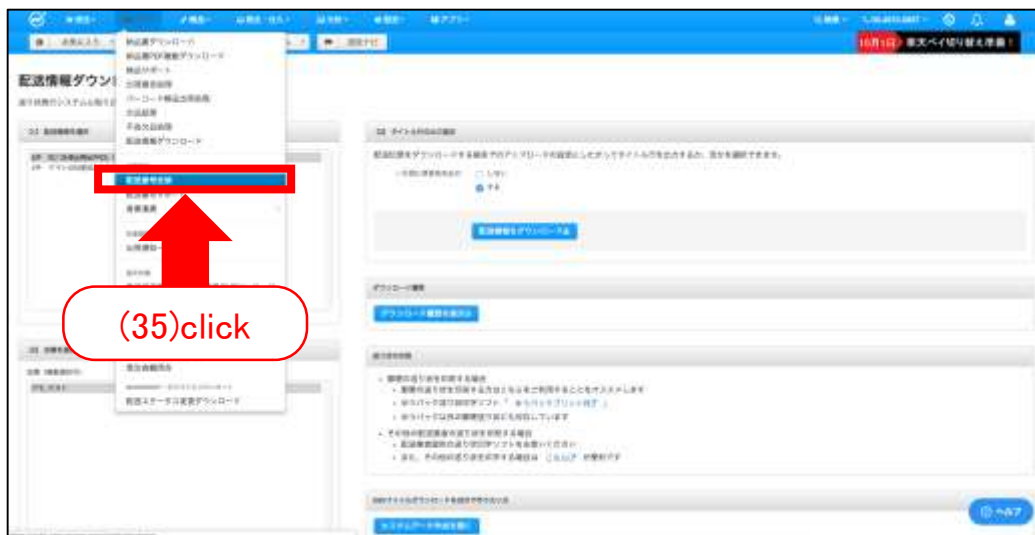
ダウンロードされるCSVデータのテンプレートをご自身で作成されたい方は「カスタムデータ作成」アプリをご利用いただくことで可能となります。(1パターンは無料で作成できます)

Point

送り状の発行、発送完了メールの送信、各モールへの配送番号の反映もネクストエンジンを使えば簡単に行うことができます。



(35)「出荷＞配送番号反映」をクリックし、配送番号をネクストエンジンの受注伝票に登録していきます



配送番号サンプルデータ

今回のデモ用に、配送番号CSVのサンプルデータをご用意しました。

・03sagawa_haisoubangou(佐川飛伝pro用)

・03yamato_haisoubangou(ヤマトDM使用)

サンプルデータの形式は実際に各社からダウンロードできる形式とは異なりますのであらかじめご了承ください。

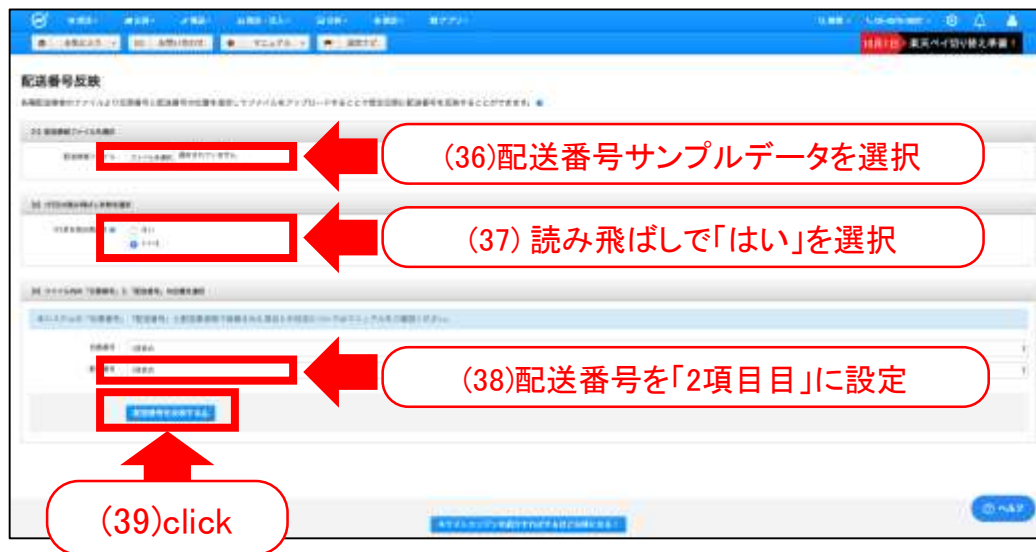
(36)配送情報ファイルで、下記サンプルデータを選択してください

- ・03sagawa_haisoubangou(佐川e飛伝pro用)
- ・03yamato_haisoubangou(ヤマトDM使用)

(37)1行目の読み飛ばしで「はい」を選択し

(38)配送番号の位置を「2項目目」に変更し

(39)「配送番号を反映する」をクリックすると、ネクストエンジンの受注伝票に配送番号が反映されます



Point

配送番号が反映されると、配送完了メールが自動送信されます。

※定形外郵便など配送番号がない方法で出荷する場合は、一括で受注伝票を「出荷済み」のステータスに変更することで対応が可能です。

Point

配送番号が反映されているかは「受注 > 受注伝票管理 > 出荷済み」をクリック後、件数をクリックすると表示される伝票を開いていただくと確認が可能です。



エラーが出る場合は

何度も受注データを取り込まれた場合、配送番号サンプルデータの管理番号がずれてしまいエラーが発生します。

その際は、各配送番号サンプルデータのA列の管理番号をネクストエンジンの伝票番号に修正していただくことで解決できます。

※この現象はデモ体験でのみ起こる現象です。通常運用では発生しませんのでご安心ください。

以上が自社出荷の場合の出荷体験となります。
自動送信されるメールの内容確認方法は、P.24をご確認ください。

委託倉庫の場合の出荷フローを体験しましょう



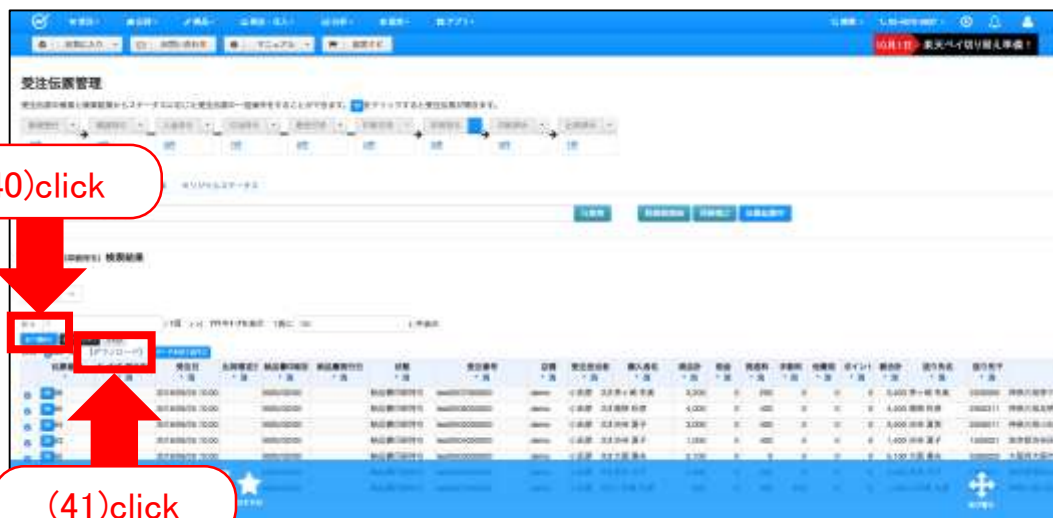
出荷指示



発送完了報告

(40)「印刷待ち」の伝票「全て選択」をクリックし

(41)「ダウンロード」ボタンをクリックすると受注CSVデータをダウンロードできるので委託倉庫へお渡しください



Point

ダウンロードされるCSVデータのテンプレートをご自身で作成されたい方は「カスタムデータ作成」アプリをご利用いただくことで可能となります。(1パターンは無料で作成できます)
ぜひ無料体験中にぜひお試しください！

Point

ネクストエンジンは多数の倉庫と連携しています。連携の範囲は倉庫によって異なりますので詳しくはお問い合わせください。
※連携倉庫によってはネクストエンジンアプリのご利用が必要な場合がございます。

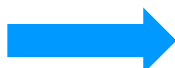


Point

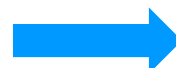
発送完了メールの送信、各モールへの配送番号の反映もネクストエンジンをを使えば簡単に行うことができます。



(41)でダウンロードした
出荷指示のCSVデータ



委託倉庫で梱包 & 出荷



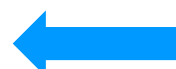
配送番号CSVデータを
委託倉庫からもらう



ネクストエンジン



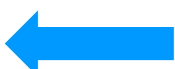
送られてきたCSVを
ネクストエンジンに取り込み



XXXXXXXXXで
発送しました



発送完了メールを
自動送信



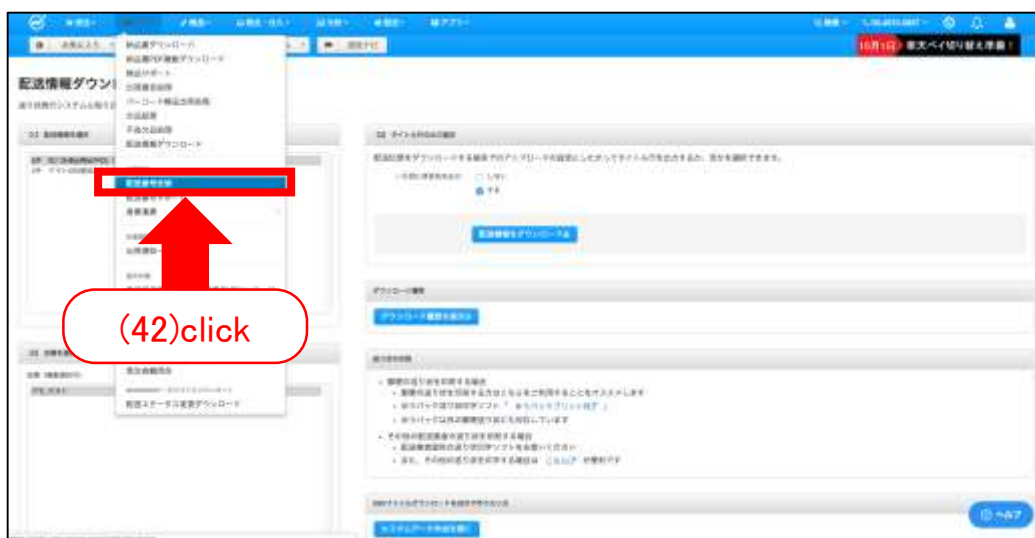
送り状番号:
XXXXXXXXX



各モールの管理画面へも
配送番号を自動反映

※自動反映は楽天市場・Yahoo!ショッピング・Amazon・Wowmaで
API連携の場合に限りです。

(42)「出荷 > 配送番号反映」をクリックし、配送番号をネクストエンジンの
受注伝票に登録していきます



配送番号サンプルデータ

今回のデモ用に、配送番号CSVのサンプルデータをご用意しました。

・03sagawa_haisoubangou(佐川飛伝pro用)

・03yamato_haisoubangou(ヤマトDM使用)

サンプルデータの形式は実際に委託倉庫から送られてくるCSVデータとは異なりますのでご了承ください。

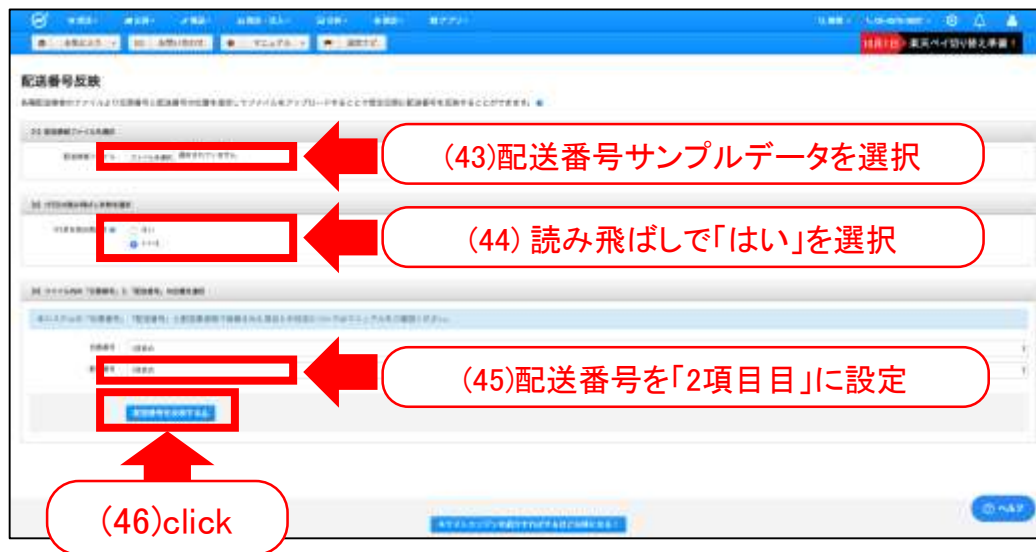
(43)配送情報ファイルで、下記サンプルデータを選択してください

- ・03sagawa_haisoubangou(佐川e飛伝pro用)
- ・03yamato_haisoubangou(ヤマトDM使用)

(44)1行目の読み飛ばしで「はい」を選択し

(45)配送番号の位置を「2項目目」に変更し

(46)「配送番号を反映する」をクリックすると、ネクストエンジンの受注伝票に配送番号が反映されます



Point

配送番号が反映されると、配送完了メールが自動送信されます。

※定形外郵便など配送番号がない方法で出荷する場合は、一括で受注伝票を「出荷済み」のステータスに変更することで対応が可能です。

Point

配送番号が反映されているかは「受注 > 受注伝票管理 > 出荷済み」をクリック後、件数をクリックすると表示される伝票を開いていただくと確認が可能です。



エラーが出る場合は

何度も受注データを取り込まれた場合、配送番号サンプルデータの管理番号がずれてしまいエラーが発生します。

その際は、各配送番号サンプルデータのA列の管理番号をネクストエンジンの伝票番号に修正していただくことで解決できます。

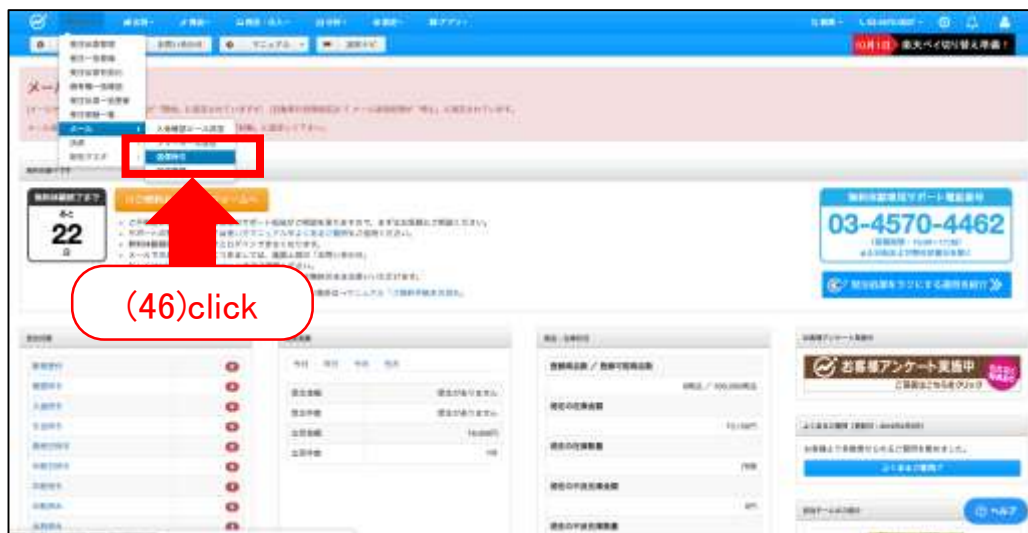
※この現象はデモ体験でのみ起こる現象です。通常運用では発生しませんのでご安心ください。

以上が委託倉庫の場合の出荷デモ体験となります。
自動送信されるメールの内容確認方法は、P.24をご確認ください。

ネクストエンジンから自動送信できるメールの内容を確認しましょう

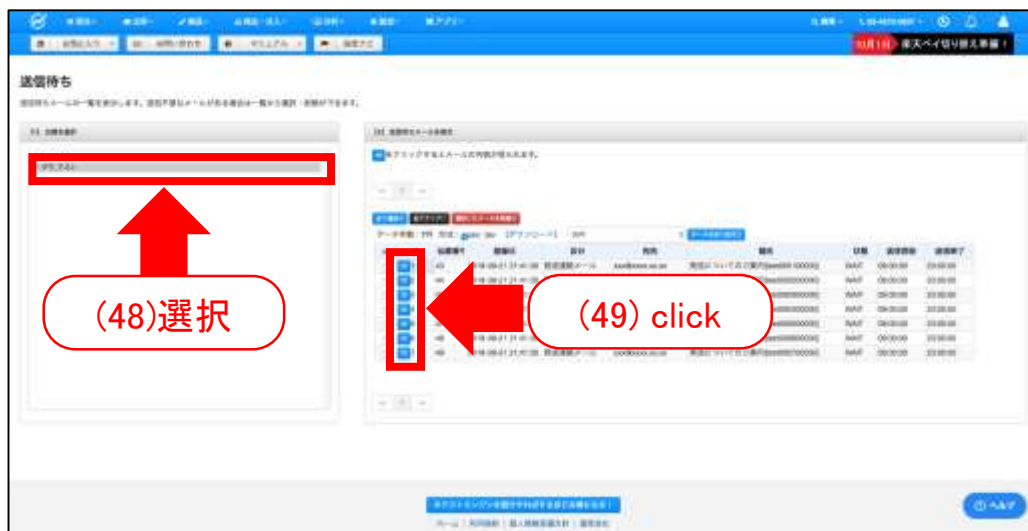
※ネクストエンジンから、ご注文受付時・発送時・フォローのメールを自動送信することができます。
今回の出荷デモでは送信はしませんが、実際に自動送信されるメールの内容を確認いただけます。

(47)「受注＞メール＞送信待ち」をクリック



(48)店舗を選択すると送信待ちメールの一覧が表示されます

(49)Idのアイコンをクリックすると各メール文面が確認できます



Point

各メールの内容は下記手順で店舗ごとに設定が可能です。

- ①設定＞メール＞自動送信メールテンプレート
- ②店舗を選択
- ③メールの形式・種別を選択

※設定する場合は「設定＞メール＞メールサーバー」でメールの送信機能を「停止」に変更してください

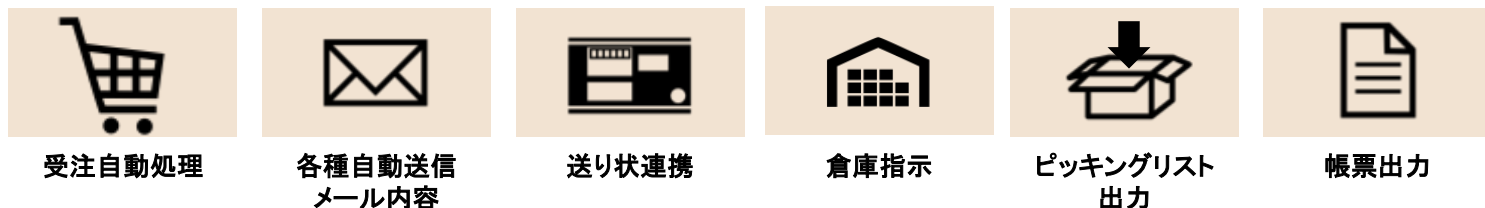
以上で受注デモ体験は完了となります。

いかがでしたでしょうか。

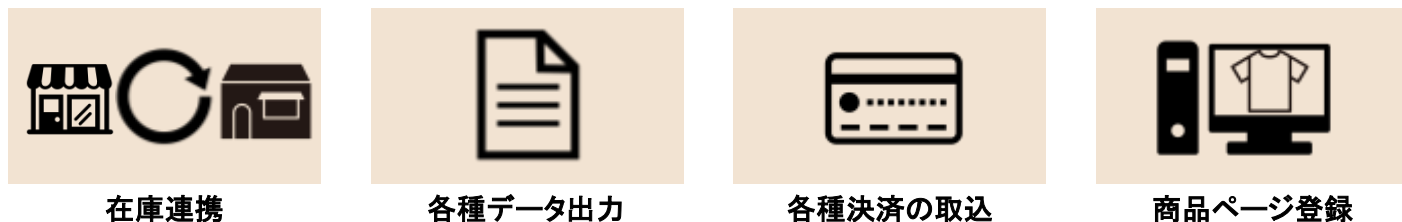
今回、設定から出荷までを一貫して体験いただいたので「便利さをあまり体験できなかった」という方もいらっしゃるかもしれません。

ネクストエンジンを導入すれば、毎日の受注処理・在庫連携・各種メール送信などのルーチンワークを軽減し、店舗運営を格段に効率化することができます。

出荷デモ体験で体験いただいたこと



その他にも店舗運営効率化の機能、たくさん搭載しています(一部抜粋)



本格的にネクストエンジンの無料体験を始めてみたい！

という方は



無料体験をいただく前に、貴社の運用やお悩みをお伺いしネクストエンジンがどのようにお手伝いできるか専門のスタッフがご案内させていただきます！

機能についてのご質問や運用相談も承っておりますので下記フォームよりお申し込みください！

無料体験へ申し込む

